

Términos y Condiciones de Uso

ToolBlink

Última actualización: 29 de junio de 2025

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, registrarse o utilizar cualquier parte del sitio web ToolBlink (en adelante, la “Plataforma”), el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como la Política de Uso, Política de Privacidad y demás normativas complementarias que rijan el funcionamiento del sitio.

Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Objeto de la Plataforma

ToolBlink es una plataforma digital que permite a usuarios publicar, consultar y contactar anuncios relacionados con productos, servicios, empresas o profesionales. También permite emitir reseñas, enviar mensajes, realizar compras o contratar servicios mediante herramientas habilitadas por el sitio.

ToolBlink actúa como intermediario tecnológico y no participa directamente en la fabricación, venta o prestación de los servicios ofrecidos por los usuarios, salvo que se indique expresamente lo contrario.

3. Registro de Usuario

Para acceder a ciertas funcionalidades, el usuario deberá registrarse proporcionando información veraz, actualizada y completa. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad que se realice desde su cuenta.

ToolBlink se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier cuenta que infrinja estos Términos o las políticas del sitio.

4. Tipos de Usuario

En ToolBlink existen distintos niveles y perfiles de usuario, cada uno con funciones, responsabilidades y alcances específicos:

- Usuario estándar: Persona física que accede a la plataforma para consultar y crear anuncios, enviar mensajes, dejar reseñas y participar como consumidor o visitante general. No cuenta con verificación ni distintivos especiales.
- Usuario con marca verde: Usuario que ha sido verificado por ToolBlink mediante el envío y validación de información personal, profesional o empresarial. Este distintivo acredita un mayor nivel de trazabilidad y compromiso.
- Anunciante certificado: Usuario que publica anuncios o listados de forma institucional o profesional, ya sea como marca, agencia o medio promocional. Este tipo de usuario no está obligado a responder mensajes directamente y su calificación pública se basa exclusivamente en reseñas de otros usuarios.

- **Emprendedor certificado:** Persona física o moral que ofrece productos o servicios a través de ToolBlink y ha sido validada por el equipo de la plataforma mediante un proceso específico de verificación de actividad comercial. A diferencia del anunciante institucional, el emprendedor certificado mantiene comunicación directa con los usuarios interesados en sus listados.
- **Usuario moderador:** Usuario designado por ToolBlink para colaborar con la revisión, verificación o supervisión del cumplimiento de las políticas de la plataforma. El moderador puede intervenir en situaciones de disputa, revisar reportes, y sugerir sanciones o eliminaciones de contenido, sin representar autoridad legal ni vínculo contractual con las partes en conflicto.

5. Contenido y comportamiento del usuario

Los usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma de forma respetuosa, legal y conforme a las normas de convivencia digital. En particular, se prohíbe:

- Publicar contenido falso, difamatorio, ofensivo, ilegal o que infrinja derechos de terceros.
- Utilizar la mensajería con fines no relacionados con los anuncios (acoso, SPAM, promoción ajena, etc.).
- Manipular reseñas o calificaciones.
- Publicar listados sin autorización legal para ofrecer los productos o servicios.

ToolBlink se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que infrinja estas disposiciones y aplicar sanciones según lo establecido en la Política de Uso.

6. Mediación en caso de falta de respuesta

En situaciones donde un usuario con marca verde no responda a una solicitud o mensaje dentro de un plazo de 15 días naturales, ToolBlink podrá intervenir como mediador neutral, únicamente con el fin de facilitar el contacto entre las partes. Dicha intervención no implica responsabilidad directa ni garantiza un resultado específico.

7. Reportes y sanciones

ToolBlink dispone de mecanismos de reporte para que los usuarios informen sobre actividades sospechosas o incumplimientos. Cualquier usuario, publicación o servicio que acumule más de tres (3) reportes válidos, o incurra en una falta grave, podrá ser suspendido o eliminado sin previo aviso.

8. Limitación de responsabilidad

ToolBlink no garantiza la disponibilidad continua de la Plataforma, ni la precisión o integridad de los listados publicados. El uso del sitio se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del usuario.

ToolBlink no se hace responsable por pérdidas económicas, daños o perjuicios derivados de transacciones, acuerdos o interacciones entre usuarios, incluyendo las que involucren a anunciantes certificados o usuarios con marca verde.

9. Derechos de propiedad intelectual

Todo el contenido original de ToolBlink (marca, logotipo, interfaz, estructura, textos, código, etc.) está protegido por derechos de propiedad intelectual. Se prohíbe su uso no autorizado, reproducción o distribución.

10. Modificaciones

ToolBlink se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Las modificaciones serán efectivas desde el momento en que se publiquen en el sitio. El uso continuado de la Plataforma después de dichas modificaciones implica la aceptación de las mismas.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes del país donde ToolBlink tiene su sede operativa. Cualquier controversia relacionada con el uso de la Plataforma será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes del mismo país.

12. Comunicación electrónica

Al utilizar este sitio web o comunicarse con nosotros por medios electrónicos, usted acepta y reconoce que podemos comunicarnos con usted electrónicamente en nuestro sitio web o enviarle un correo electrónico, y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal, incluido, entre otros, el requisito de que dichas comunicaciones sean por escrito.

13. Boletín de noticias y notificaciones

Al registrarse en ToolBlink, el usuario acepta que podrá recibir notificaciones electrónicas relativas a:

- Actividad en su cuenta o anuncios publicados.
- Mensajes de otros usuarios o solicitudes relacionadas con sus listados.
- Cambios relevantes en los Términos y Condiciones, Políticas de Uso o funcionamiento del sitio.
- Información sobre nuevas funciones, servicios, beneficios, promociones o contenidos relacionados con ToolBlink y sus aliados comerciales.

El usuario podrá optar por cancelar la suscripción al boletín informativo o notificaciones promocionales en cualquier momento, a través del enlace correspondiente incluido en los correos electrónicos o configurando sus preferencias en su perfil de usuario.

No obstante, ciertas notificaciones técnicas o legales necesarias para el funcionamiento de la cuenta seguirán siendo enviadas mientras el usuario mantenga su registro activo.

14. Devoluciones y reembolsos

ToolBlink es una plataforma intermediaria que facilita la conexión entre usuarios y anunciantes o emprendedores certificados. Por lo tanto, no es responsable directa de la calidad, cumplimiento o entrega de los productos o servicios ofrecidos por terceros.

a) Responsabilidad de los anunciantes y emprendedores

Cada vendedor, ya sea anunciante certificado o emprendedor certificado, es responsable de establecer sus propias políticas de devolución, cambio o reembolso, y de cumplirlas conforme a lo que haya comunicado en su publicación o canal de contacto.

Se recomienda a los usuarios revisar detalladamente las condiciones específicas del anunciante antes de realizar cualquier compra o contratación.

b) Intervención de ToolBlink

En caso de disputa por incumplimiento, entrega defectuosa, producto diferente al anunciado, o falta de respuesta del vendedor, ToolBlink podrá intervenir como mediador neutral, especialmente si el proveedor es un usuario con marca verde o emprendedor certificado.

La solicitud de mediación podrá iniciarse luego de que hayan transcurrido 15 días naturales sin respuesta desde el primer intento de contacto por parte del comprador.

c) Exclusión de garantía general

ToolBlink no garantiza reembolsos ni acepta devoluciones directamente, salvo en servicios específicos ofrecidos de forma directa por la plataforma. En todos los demás casos, la resolución depende del anunciante o emprendedor responsable y de la voluntad de ambas partes.

15. Terminación del uso

a) Terminación por parte del usuario

El usuario podrá en cualquier momento solicitar la cancelación o eliminación de su cuenta en ToolBlink a través de las herramientas habilitadas en su perfil o mediante solicitud directa al equipo de soporte.

La terminación voluntaria del uso no exime al usuario de las responsabilidades contraídas previamente ni afecta la validez de las acciones realizadas mientras su cuenta estuvo activa.

b) Terminación por parte de ToolBlink

ToolBlink se reserva el derecho de suspender, restringir o cancelar de forma temporal o definitiva el acceso a la cuenta de cualquier usuario que:

- Infrinja estos Términos y Condiciones o la Política de Uso.
- Utilice la plataforma para fines fraudulentos, ilícitos, abusivos o contrarios a la buena fe.
- Acumule reportes válidos por mal uso de la mensajería, contenido engañoso, acoso, o incumplimiento reiterado.
- Realice acciones que pongan en riesgo la integridad, seguridad o funcionamiento del sistema, otros usuarios o la imagen de ToolBlink.

La terminación podrá realizarse con o sin previo aviso, y en caso de suspensión definitiva, ToolBlink podrá conservar ciertos datos conforme a su Política de Privacidad y a la legislación vigente.

c) Efectos de la terminación

En caso de terminación, el usuario perderá el acceso a su cuenta, publicaciones, mensajes y demás funciones relacionadas.

No se garantiza la recuperación posterior del contenido, historial o información asociada, salvo que la ley lo exija expresamente o esté establecido en las políticas internas.

16. Privacidad y protección de datos personales

ToolBlink se compromete a proteger la privacidad de los usuarios y a tratar sus datos personales conforme a los principios de legalidad, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la normativa vigente.

a) Recopilación y uso de datos

Al registrarse o utilizar los servicios de ToolBlink, el usuario autoriza a la plataforma a recopilar, almacenar y tratar datos personales tales como nombre, correo electrónico, ubicación, preferencias de uso, actividad dentro del sitio, entre otros, con las siguientes finalidades:

- Gestionar el acceso y uso del sitio.
- Facilitar la publicación y visualización de listados.
- Permitir la interacción entre usuarios, mensajes, notificaciones y calificaciones.
- Prevenir fraudes, monitorear actividad sospechosa y garantizar la seguridad de la plataforma.
- Enviar comunicaciones informativas, técnicas, promocionales o relacionadas con la cuenta.

b) Confidencialidad y resguardo

ToolBlink no venderá ni compartirá información personal con terceros sin el consentimiento del usuario, salvo en los casos previstos por la ley o cuando sea necesario para el funcionamiento del sitio (por ejemplo, con proveedores de servicios tecnológicos).

La plataforma implementa medidas técnicas y administrativas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

c) Derechos del usuario

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento para el uso de sus datos, siguiendo el procedimiento descrito en la Política de Privacidad de ToolBlink.

d) Remisión a política específica

Para más información sobre cómo recopilamos, almacenamos y protegemos tus datos, te invitamos a consultar la Política de Privacidad, disponible en el sitio web oficial de ToolBlink.

17. Accesibilidad

ToolBlink se compromete a ofrecer una plataforma accesible e inclusiva para todos los usuarios, independientemente de sus capacidades físicas, cognitivas o tecnológicas.

a) Mejores prácticas de accesibilidad

El sitio ha sido diseñado considerando principios de accesibilidad digital con base en los estándares internacionales, incluyendo las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG). Esto incluye:

- Contraste adecuado de colores.
- Navegación clara y estructurada.
- Compatibilidad con lectores de pantalla.
- Textos alternativos en elementos visuales.
- Diseño adaptable a distintos dispositivos y resoluciones.

b) Compromiso con la mejora continua

ToolBlink reconoce que la accesibilidad es un proceso en evolución. Por ello, se encuentra en constante revisión y actualización de su plataforma para corregir errores o barreras que puedan afectar la experiencia de usuarios con discapacidad.

c) Reporte de problemas de accesibilidad

Si un usuario experimenta dificultades para acceder a alguna funcionalidad del sitio, puede comunicarse con el equipo de soporte a través de los canales habilitados. El equipo de ToolBlink tomará en cuenta estas observaciones para mejorar la experiencia general.

18. Cumplimiento legal y restricciones de exportación

a) Cumplimiento normativo

El usuario se compromete a utilizar ToolBlink de conformidad con todas las leyes, reglamentos y disposiciones locales, nacionales e internacionales aplicables, incluyendo aquellas relativas al comercio electrónico, protección de datos, derechos de autor, competencia leal y prácticas comerciales.

El uso de la plataforma no podrá realizarse en jurisdicciones donde su funcionamiento, servicios o contenidos estén prohibidos por ley.

b) Restricciones de exportación

ToolBlink y sus servicios no podrán ser utilizados, exportados o reexportados:

- Hacia países o regiones que estén sujetos a sanciones comerciales impuestas por autoridades gubernamentales, incluidas, entre otras, las listas de control de exportaciones de Estados Unidos, la Unión Europea o las Naciones Unidas.
- Por personas o entidades incluidas en listas gubernamentales de partes restringidas o sancionadas.
- Con fines prohibidos por normativas sobre control de exportaciones, tales como el desarrollo de armamento, actividades terroristas o ciberdelitos.

El usuario declara y garantiza que no se encuentra en ninguno de los supuestos anteriores, y que no utilizará la plataforma en violación de dichas disposiciones.

19. Indemnización

El usuario acepta defender, indemnizar y mantener indemne a ToolBlink, sus representantes legales, afiliados, socios, empleados, proveedores y agentes, frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto (incluidos honorarios legales razonables) que surjan directa o indirectamente de:

- El uso indebido de la Plataforma.

- El incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de cualquier política aplicable.
- La violación de cualquier derecho de terceros, incluidos derechos de propiedad intelectual, privacidad o confidencialidad.
- La publicación de contenido falso, difamatorio, ilegal o no autorizado.
- Cualquier transacción o interacción que genere conflictos con otros usuarios, incluyendo anunciantes, emprendedores certificados o usuarios con marca verde.

ToolBlink se reserva el derecho de asumir, por su propia cuenta, la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del usuario, sin que ello limite sus derechos. En tal caso, el usuario se compromete a colaborar plenamente con la defensa legal correspondiente.

20. Idioma

Estos Términos y Condiciones, así como todas las políticas, avisos legales, comunicaciones y contenidos relevantes en ToolBlink, han sido redactados originalmente en español, el cual será considerado el idioma oficial para efectos de interpretación, aplicación y validez jurídica.

En caso de que se ofrezcan traducciones a otros idiomas, estas se proporcionan únicamente con fines informativos o de accesibilidad. En caso de discrepancia, contradicción o duda sobre el significado de cualquier cláusula entre la versión traducida y la versión en español, prevalecerá la versión en español.

21. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes vigentes en [país de operación de ToolBlink, Veracruz, México], sin perjuicio de los principios sobre conflictos de leyes.

Cualquier disputa, controversia o reclamación derivada del uso de la plataforma, de estos Términos o de cualquier otro documento relacionado con ToolBlink, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de [Veracruz, México], renunciando expresamente el usuario a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro.

22. Uso y publicación de marcas corporativas

ToolBlink permite la inclusión de marcas corporativas dentro de sus listados, anuncios, reseñas y secciones de productos o servicios, siempre que dicha inclusión se realice bajo los siguientes términos:

a) Responsabilidad sobre el uso de marcas

Las marcas corporativas incluidas en listados, anuncios o contenidos publicados por usuarios son utilizadas bajo su exclusiva responsabilidad. ToolBlink no es propietario ni representante legal de dichas marcas, y no garantiza su autenticidad, calidad, disponibilidad o relación directa con el anunciante.

b) Uso permitido

Se permite el uso de marcas registradas únicamente con fines de identificación, referencia o evaluación, como parte de:

- Comparativas objetivas y análisis de productos o servicios.
- Reseñas personales u opiniones legítimas publicadas por usuarios.
- Anuncios realizados por representantes autorizados, distribuidores o usuarios con derechos sobre dicha marca.

c) Restricciones

Queda estrictamente prohibido:

- Usar logos, nombres comerciales o signos distintivos de marcas registradas con intención de suplantar, inducir a error o confundir al usuario.
- Crear listados que den a entender una relación comercial, patrocinio o aprobación inexistente por parte de la marca.
- Difundir contenido que atente contra la reputación o integridad de una marca sin justificación legítima o basado en información falsa o malintencionada.

d) Remociones

ToolBlink se reserva el derecho de retirar cualquier contenido, anuncio o listado que utilice indebidamente una marca, vulnere derechos de propiedad intelectual, o sea objeto de reclamaciones formales por parte de su titular.

23. Información de contacto

Para cualquier duda, consulta, notificación o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, el uso de la plataforma o el ejercicio de derechos legales, el usuario podrá comunicarse con ToolBlink a través de los siguientes medios oficiales:

Nombre de la plataforma: ToolBlink

Correo electrónico de contacto: [contacto@toolblink.com]

Sitio web oficial: [www.toolblink.com]

Atención a usuarios: De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas (hora local)

ToolBlink se compromete a responder todas las solicitudes en un plazo razonable y de acuerdo con las disposiciones legales aplicables. Para ejercer derechos relacionados con datos personales, deberá seguirse el procedimiento indicado en la Política de Privacidad.

24. Prohibición de esquemas piramidales y similares

ToolBlink prohíbe estrictamente la publicación, promoción o comercialización de productos, servicios o modelos de negocio que constituyan, aparenten o estén relacionados con esquemas piramidales, cadenas de dinero, sistemas de afiliación fraudulentos, esquemas Ponzi u otros mecanismos que impliquen ingresos basados principalmente en la captación de nuevos participantes y no en la venta real de bienes o servicios.

a) Definición

Se considera esquema piramidal cualquier estructura comercial en la que los ingresos de los participantes dependen de la incorporación de nuevas personas al sistema, en lugar de una actividad económica legítima o comercial verificable.

b) Publicaciones prohibidas

Se eliminarán sin previo aviso los listados o anuncios que:

- Promuevan ingresos rápidos o garantizados sin actividad comprobable.
- Ofrezcan pagos por referir a otros sin un producto o servicio legítimo.

- Utilicen terminología engañosa como “club de inversión”, “sistema de apalancamiento”, “células de negocio” sin respaldo legal.
- Redirijan a usuarios a plataformas sin transparencia jurídica ni comercial.

c) Sanciones

Los usuarios que publiquen contenido de este tipo podrán ser suspendidos o eliminados permanentemente, y sus perfiles o listados serán removidos. En caso de reiteración o mala fe, ToolBlink se reserva el derecho de reportar tales actividades ante las autoridades competentes.

25. Restricciones sobre listados de automóviles y vehículos motorizados

ToolBlink no permite la publicación de anuncios para la venta, renta o intercambio directo de automóviles, motocicletas, camiones u otros vehículos motorizados a través de la plataforma.

a) Prohibiciones

No está permitido publicar anuncios relacionados con:

- Venta o renta de autos nuevos o usados.
- Subastas de vehículos.
- Transferencias de propiedad vehicular.
- Publicaciones de “compro auto” o similares.

Estas actividades están expresamente restringidas para evitar riesgos legales, problemas de verificación de propiedad y prevención de fraude.

b) Publicaciones permitidas

Se permiten únicamente listados relacionados con:

- Refacciones, autopartes y accesorios automotrices, nuevos o usados, siempre que se describan con claridad.
- Servicios de personalización, reparación o mantenimiento de vehículos, prestados por profesionales, talleres o emprendedores certificados.
- Instalación de sistemas de audio, protección, envolturas, pintura especializada, entre otros.

c) Sanciones por incumplimiento

ToolBlink se reserva el derecho de eliminar cualquier anuncio que contravenga esta política sin previo aviso, y podrá suspender al usuario en caso de reincidencia o mala fe.

26. Listados de renta de inmuebles y bienes raíces

ToolBlink permite la publicación de anuncios relacionados con la renta de bienes inmuebles, siempre que cumplan con los lineamientos legales y de transparencia establecidos por la plataforma.

a) Requisitos de publicación

Los usuarios que publiquen anuncios de renta deberán proporcionar información clara, veraz y comprobable, incluyendo:

- Ubicación aproximada o específica del inmueble.

- Condiciones generales del espacio: tipo de propiedad, número de habitaciones, servicios incluidos, etc.
- Precio de renta y si incluye servicios adicionales o impuestos.
- Identidad y datos de contacto del anunciante.
- Fotografías reales y actuales del inmueble (cuando apliquen).

ToolBlink podrá solicitar documentación adicional o verificación de identidad para autorizar la publicación de ciertos anuncios, especialmente cuando se trate de cuentas nuevas o actividades comerciales.

b) Responsabilidad del anunciante

El usuario que publica el listado es responsable exclusivo de:

- Contar con la autorización legal para ofrecer en renta el inmueble.
- Cumplir con las leyes de arrendamiento locales, contratos y condiciones fiscales.
- Garantizar que la información publicada no sea engañosa, fraudulenta o incompleta.

c) Limitaciones y monitoreo

ToolBlink no actúa como corredor inmobiliario, ni garantiza la veracidad de los anuncios. Sin embargo, se reserva el derecho de:

- Solicitar verificación documental en cualquier momento.
- Eliminar listados sospechosos, mal calificados o reportados por otros usuarios.
- Suspender a usuarios que incurran en prácticas abusivas, discriminatorias, o falsas ofertas de alquiler.

d) Prohibiciones específicas

No se permiten listados que:

- Promuevan alquileres ficticios o falsos con fines de estafa.
- Sean utilizados como medio para solicitar depósitos anticipados sin transparencia ni contrato.
- Incurran en discriminación por raza, género, orientación sexual, nacionalidad u otra condición protegida por ley.

27. Listados de electrónicos y electrodomésticos

ToolBlink permite la publicación de anuncios relacionados con la venta, oferta o promoción de artículos electrónicos y electrodomésticos, siempre que cumplan con las condiciones de veracidad, legalidad y transparencia establecidas por esta plataforma.

a) Productos permitidos

Se pueden listar productos como:

- Teléfonos móviles, tabletas, laptops, computadoras y accesorios.
- Televisores, consolas de videojuegos, bocinas, cámaras y otros equipos electrónicos.
- Electrodomésticos de uso doméstico como refrigeradores, estufas, licuadoras, lavadoras, entre otros.
- Equipos usados, reacondicionados o nuevos, siempre que se especifique su condición.

b) Requisitos del listado

Los usuarios que publiquen este tipo de productos deben incluir:

- Descripción detallada del artículo, incluyendo marca, modelo, características y estado.
- Fotografías reales del producto si se trata de un artículo usado o reacondicionado.
- Indicación clara si el producto es nuevo, usado, con garantía, o sin garantía.
- Precio total o condiciones específicas de pago, en su caso.
- Datos de contacto del vendedor o proveedor.

c) Prohibiciones

No se permite la publicación de:

- Productos robados, sin factura, sin origen verificable o de dudosa procedencia.
- Artículos falsificados o que infrinjan derechos de propiedad intelectual (por ejemplo: imitaciones no autorizadas de marcas).
- Dispositivos electrónicos con funciones alteradas (por ejemplo: consolas “chipeadas” o teléfonos desbloqueados por métodos no oficiales).
- Publicaciones engañosas o con información incompleta.

d) Control y verificación

ToolBlink podrá:

- Solicitar comprobantes de propiedad o documentación de origen de productos.
- Retirar listados con reportes de fraude, violación de derechos o quejas reiteradas.
- Suspender o cancelar cuentas que incumplan esta política o utilicen este tipo de listados para actividades fraudulentas.

28. Listados de empleos y oportunidades profesionales

ToolBlink permite la publicación de anuncios relacionados con ofertas de empleo, servicios profesionales o colaboraciones laborales, siempre que cumplan con los principios de legalidad, veracidad, respeto y no discriminación establecidos por la plataforma.

a) Tipos de listados permitidos

Se aceptan anuncios que incluyan:

- Vacantes formales de empleo (remoto o presencial).
- Oportunidades freelance, contrataciones por proyecto o por servicios.
- Servicios profesionales ofrecidos por individuos o agencias.
- Colaboraciones o convocatorias para emprendimientos legítimos.

b) Requisitos del anunciante

El usuario que publique una oferta laboral debe:

- Indicar con claridad el puesto ofrecido, funciones, ubicación, tipo de contratación y remuneración (cuando sea posible).
- Identificarse con un perfil completo y verificable, especialmente si se trata de una empresa, agencia o reclutador.
- Abstenerse de solicitar pagos previos al postulante por cualquier concepto (procesamiento, exámenes, cursos, etc.).
- Cumplir con las leyes laborales aplicables en su país de operación.

c) Prohibiciones

No se permite publicar:

- Ofertas falsas, engañosas o que encubran esquemas piramidales, multinivel o fraudes.
- Vacantes que discriminen por razones de género, orientación sexual, edad, etnia, religión, condición socioeconómica u otra protegida por ley.
- Anuncios que contengan lenguaje ofensivo, inapropiado o que fomenten el acoso.
- Ofertas que promuevan actividades ilícitas o no reguladas.

d) Moderación y sanciones

ToolBlink se reserva el derecho de:

- Verificar y moderar todos los listados de empleo publicados.
- Rechazar, editar o eliminar anuncios que no cumplan con estas disposiciones.
- Suspender o eliminar cuentas de usuarios que reincidan en prácticas fraudulentas, ilegales o violatorias del respeto y la ética profesional.

29. Prohibición de listados con contenido sexual, religioso o político

Con el fin de preservar la neutralidad, el respeto y la seguridad de la comunidad, ToolBlink prohíbe estrictamente la publicación de anuncios, listados, perfiles o cualquier contenido que contenga referencias, insinuaciones o temáticas de carácter sexual, religioso o político, salvo que se traten en contextos estrictamente informativos, educativos o técnicos, previa autorización.

a) Contenido sexual

No se permite publicar:

- Servicios sexuales, acompañamiento, o cualquier tipo de oferta que implique contacto íntimo.
- Productos de carácter erótico o pornográfico.
- Imágenes sugestivas, desnudos, lenguaje explícito o insinuaciones sexuales.
- Contenido dirigido a adultos o que no sea apto para todo público.

b) Contenido religioso

No se permite publicar:

- Anuncios proselitistas, doctrinales o que promuevan la afiliación a cultos, iglesias o grupos religiosos.
- Contenido que imponga creencias, prácticas espirituales o rituales.
- Mensajes que puedan interpretarse como intolerantes, dogmáticos o discriminatorios.

c) Contenido político

Queda prohibido publicar:

- Propaganda electoral o partidista.
- Convocatorias a actos políticos, manifestaciones o campañas.
- Opiniones ideológicas presentadas como parte de un anuncio comercial.
- Contenido que critique, ataque o defienda partidos, figuras o sistemas de gobierno.

d) Moderación y sanciones

ToolBlink se reserva el derecho de:

- Eliminar sin previo aviso cualquier contenido que infrinja esta cláusula.

- Suspender temporal o permanentemente cuentas que reincidan o actúen con dolo.
- Reportar actividades que vulneren leyes locales o fomenten discursos de odio.
-

30. Prohibición de listados sobre drogas, alcohol o medicamentos

ToolBlink mantiene un compromiso firme con el cumplimiento legal, la protección del consumidor y el bienestar general de su comunidad. Por ello, se prohíbe la publicación de listados relacionados con drogas ilegales, bebidas alcohólicas industriales o medicamentos controlados, salvo por las excepciones claramente detalladas a continuación.

a) Drogas y sustancias prohibidas

Está estrictamente prohibido anunciar, promover o referenciar:

- Sustancias ilegales o prohibidas por la legislación aplicable.
- Sustancias psicoactivas no autorizadas para uso o venta libre.
- Productos o preparados que inciten al consumo recreativo de drogas o derivados.
- Contenido que glorifique, normalice o incite el uso de drogas.

b) Bebidas alcohólicas

No está permitido publicar listados de:

- Bebidas alcohólicas de producción industrial o con distribución comercial masiva.
- Ofertas que incluyan la entrega o consumo de alcohol como parte del servicio principal.
- Servicios o productos relacionados con eventos centrados en el consumo de alcohol.

Excepción permitida:

Se aceptan listados de bebidas alcohólicas artesanales, siempre que:

- Sean producidas localmente en pequeña escala.
- Incluyan una descripción clara del origen, proceso y responsable del producto.
- No estén dirigidas a menores de edad ni se promocionen como producto recreativo.

c) Medicamentos y productos de salud

Está prohibido listar:

- Medicamentos de venta bajo receta médica o control sanitario.
- Fármacos que requieran licencia sanitaria para su comercialización.
- Productos que sugieran propiedades curativas sin respaldo legal o científico.

Excepción permitida:

Se permite la publicación de medicamentos naturistas, herbolarios y productos de bienestar tradicional, siempre que:

- No incluyan sustancias controladas ni promesas médicas no verificadas.
- El listado detalle su naturaleza, uso general y origen del producto.
- El usuario no se presente como profesional de la salud sin estar certificado.

d) Moderación y medidas

ToolBlink podrá eliminar cualquier listado que infrinja esta política, incluso sin previo aviso, y tomar medidas como:

- Suspensión temporal o definitiva de la cuenta.
- Revisión de todos los demás anuncios del usuario.
- Reporte a las autoridades correspondientes en caso de detección de actividades ilegales.
-

31. Listados de emergencias ambientales y humanitarias

ToolBlink reconoce la importancia de facilitar la comunicación y colaboración solidaria ante situaciones de emergencia ambiental, desastres naturales o crisis humanitarias, por lo que permite, con ciertas condiciones, la publicación de listados con fines altruistas.

a) Listados permitidos

Se permite publicar listados con fines de apoyo humanitario o medioambiental, incluyendo pero no limitados a:

- Solicitudes de donación de sangre o campañas de concientización médica.
- Recolección de víveres, ropa, medicamentos naturistas u otros insumos no perecederos para comunidades afectadas.
- Anuncios relacionados con rescate animal, refugios temporales o adopción responsable en contextos de emergencia.
- Convocatorias a voluntariado o brigadas de ayuda en zonas afectadas.

Todos los listados de esta categoría deben incluir información clara sobre:

- El responsable de la iniciativa.
- La ubicación o zona objetivo.
- Los medios de contacto directo y transparente.

b) Prohibiciones específicas

Queda estrictamente prohibido:

- Solicitar o publicar donaciones de órganos humanos, tejidos o partes del cuerpo, incluso si son con fines médicos.
- Utilizar estas publicaciones para solicitudes monetarias personales, crowdfunding no regulado o campañas sin verificación.
- Suplantar a instituciones, fundaciones o centros de salud sin la debida autorización o respaldo.

c) Moderación y supervisión

- Todos los anuncios de esta categoría estarán sujetos a revisión editorial por parte del equipo de moderación de ToolBlink.
- ToolBlink se reserva el derecho de retirar cualquier listado que no cumpla con los criterios de veracidad, urgencia o legalidad.
- El mal uso de esta categoría será motivo de sanciones inmediatas, incluyendo la eliminación del perfil.

32. Protección animal y listados relacionados

ToolBlink mantiene un firme compromiso con la protección y bienestar animal. Por ello, se establecen los siguientes lineamientos para los anuncios relacionados con animales:

a) Prohibición de venta de animales

Queda estrictamente prohibido publicar anuncios relacionados con:

- Venta, intercambio o subasta de animales, ya sean domésticos, exóticos o de trabajo.
- Publicaciones que impliquen reproducción con fines comerciales (“crianza comercial”).
- Cualquier actividad que fomente el tráfico, maltrato o explotación de especies.

Este tipo de anuncios violan las políticas de la plataforma y serán eliminados de forma inmediata, con posibilidad de suspensión de cuenta.

b) Servicios y productos permitidos

ToolBlink permite y promueve anuncios que fomenten el cuidado y bienestar animal, incluyendo:

- Servicios de búsqueda y localización de animales perdidos.
- Adopción responsable, sin fines comerciales, debidamente descrita y con validación de intención.
- Servicios veterinarios, de estética, entrenamiento o guardería.
- Accesorios, alimentos, productos de higiene o cuidado animal.

Estos listados deben ser claros, respetuosos y no generar confusión con actividades de venta de animales.

c) Supervisión y sanciones

- Todo listado sospechoso de violar esta política será revisado manualmente.
- En caso de reincidencia o detección de actividades ilegales, ToolBlink podrá reportar al usuario ante autoridades competentes de protección animal.
- Se aplicarán sanciones proporcionales a la falta, que pueden incluir suspensión temporal o cancelación definitiva de la cuenta.
-

33. Listados de servicios profesionales regulados

ToolBlink permite la publicación de servicios profesionales que requieren formación especializada, únicamente cuando se cumplan requisitos estrictos de verificación y transparencia. Esta política tiene como objetivo proteger a los usuarios y garantizar la calidad y legalidad de los servicios ofrecidos.

a) Ámbitos profesionales alcanzados

Esta cláusula aplica, entre otros, a servicios en las siguientes categorías:

- Salud física y mental: psicología, nutrición, medicina general, fisioterapia, terapia ocupacional, etc.
- Servicios legales: abogados, notarios, mediadores certificados.
- Contaduría y servicios fiscales.
- Ingeniería, arquitectura y profesiones técnicas reguladas.
- Cualquier otro servicio que por ley nacional requiera cédula profesional, matrícula, licencia o acreditación oficial.

b) Requisitos para publicar

Todo anuncio en esta categoría deberá incluir, de forma clara y verificable:

- Nombre completo del profesional responsable.
- Número de cédula profesional o licencia.
- Institución educativa o autoridad emisora del documento.
- Ubicación del consultorio físico o disponibilidad remota.
- Condiciones del servicio, horarios y tarifas (si aplica).

ToolBlink podrá solicitar documentación de respaldo antes o después de la publicación.

c) Contenido y límites del anuncio

- Se prohíbe realizar afirmaciones curativas absolutas, promesas garantizadas de resultados o diagnósticos en los títulos de los anuncios.
- No está permitido el uso de títulos profesionales si no se cuenta con la acreditación legal correspondiente.
- Los servicios deben apegarse a las normas éticas y legales de la profesión en cuestión.

d) Supervisión, sanción y responsabilidad

- ToolBlink se reserva el derecho de retirar cualquier anuncio que no cumpla con estos lineamientos, sin previo aviso.
- Los usuarios que ofrezcan servicios profesionales sin la debida acreditación podrán ser reportados ante las autoridades competentes.
- La plataforma no asume responsabilidad directa por los servicios contratados, pero puede actuar como intermediario ante reportes válidos o disputas con usuarios certificados.

34. Listados de servicios técnicos y oficios especializados

ToolBlink permite la publicación de anuncios relacionados con servicios técnicos, manuales y oficios especializados, siempre que cumplan con criterios de claridad, experiencia demostrable y respeto a los usuarios.

a) Servicios comprendidos

Esta cláusula se aplica, entre otros, a los siguientes rubros:

- Reparaciones domésticas o industriales (plomaría, electricidad, gas, carpintería, cerrajería, etc.).
- Servicios automotrices (mecánica, estética, instalación de accesorios, etc.).
- Servicios de mantenimiento (pintura, impermeabilización, jardinería, limpieza especializada, etc.).
- Oficios técnicos como técnicos en refrigeración, sistemas de cómputo, cámaras de seguridad, paneles solares, etc.

b) Requisitos mínimos para el listado

Todo anuncio deberá incluir obligatoriamente:

- Descripción clara del tipo de servicio ofrecido.
- Nivel de experiencia del proveedor (años de trabajo, formación técnica, tipo de clientes atendidos).
- En caso de contar con certificación técnica o gremial, se deberá mencionar e identificar la institución emisora.
- Fotografías propias de trabajos realizados (cuando aplique).
- Cobertura geográfica del servicio y medios de contacto.

c) Condiciones y veracidad

- No se permite ofrecer servicios técnicos que impliquen riesgo para la salud o seguridad de las personas si el anunciante no está debidamente capacitado.
 - Está prohibido suplantar identidades laborales, gremiales o presentar títulos o certificaciones falsificadas.
 - ToolBlink podrá solicitar evidencia de los datos proporcionados para validar o mantener el anuncio activo.
- d) Supervisión y consecuencias
- Los servicios técnicos están sujetos a la misma política de reputación, reportes y reseñas que otros anuncios.
 - El mal uso de esta categoría, incluyendo trabajos fraudulentos o sin experiencia comprobable, podrá resultar en la suspensión o cancelación de cuenta.
 - ToolBlink no se hace responsable de la calidad técnica de los trabajos ofrecidos por los usuarios, pero podrá actuar como intermediario en casos con usuarios certificados o ante reportes válidos.

35. Listados de entretenimiento, recreación y actividades físicas

ToolBlink permite la publicación de servicios destinados al entretenimiento, la recreación y el bienestar físico, siempre que se cumplan criterios de seguridad, transparencia y legalidad en la prestación del servicio.

a) Tipos de servicios permitidos

Se permite la publicación de anuncios relacionados con:

- Instructores de yoga, pilates, meditación, fitness, entrenamiento personalizado, etc.
- Artistas escénicos: payasos, magos, cuentacuentos, músicos, bailarines, actores, imitadores, etc.
- Organizadores de eventos y animación: wedding planners, coordinadores de fiestas, anfitriones, etc.
- DJs, sonorización, iluminación, renta de equipo recreativo o musical.
- Actividades grupales y recreativas para empresas, escuelas o comunidades.

b) Requisitos del anuncio

Los anuncios de esta categoría deben incluir:

- Descripción clara del servicio ofrecido.
- Experiencia del proveedor, trayectoria o tipo de eventos atendidos.
- Si aplica: certificación, formación artística, deportiva o profesional.
- Fotografías propias o de eventos realizados (sin vulnerar derechos de terceros).
- Cobertura geográfica y condiciones de contratación (tiempo, costo, tipo de espacio requerido, etc.).

c) Condiciones de uso y veracidad

- No se permite promocionar espectáculos o servicios que contengan contenido explícito, de carácter sexual, violento o discriminatorio.
- El proveedor debe comprometerse a mantener la integridad física y emocional de los participantes o asistentes.
- ToolBlink podrá solicitar referencias o evidencia de trabajos previos para validar el perfil.

d) Moderación y responsabilidad

- Los listados de esta categoría están sujetos a revisión editorial si se reportan por incumplimiento o contenido inadecuado.
- La reiteración de malas prácticas o la falta de cumplimiento de lo anunciado puede derivar en la suspensión del anuncio o la cuenta.
- ToolBlink no asume responsabilidad directa por la ejecución de los servicios, pero podrá mediar en conflictos documentados.

36. Límite de publicaciones mensuales

Con el fin de garantizar la calidad de los contenidos, el buen uso de los recursos del sitio y evitar prácticas abusivas, cada usuario registrado podrá realizar hasta cinco (5) publicaciones por mes calendario. Este límite aplica tanto a publicaciones nuevas como a republicaciones.

Los usuarios certificados, emprendedores verificados o anunciantes con convenio especial podrán acceder a mayores límites, previa evaluación por parte del equipo de ToolBlink.

Las publicaciones que excedan este límite sin autorización podrán ser rechazadas, eliminadas o reprogramadas automáticamente para el siguiente mes. En casos de abuso reiterado, se podrán aplicar sanciones conforme a las cláusulas de uso indebido.

37. Descarga de los Términos y Condiciones

El usuario podrá consultar, guardar o descargar una copia actualizada de los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento desde el sitio web oficial de ToolBlink, en su versión electrónica disponible en formato PDF.

Se recomienda a todos los usuarios conservar una copia de este documento para su referencia personal. La versión más reciente y vigente será siempre la que se encuentre publicada en el sitio web, la cual prevalecerá sobre cualquier otra versión impresa o almacenada con anterioridad.